

ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРУДА РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

В статье рассматриваются теоретические основы эффективного использования труда работников розничной торговли.

The article discusses the theoretical foundations of the effective use of labor of retailers.

Ключевые слова: труд; характер труда; эффективность труда; розничная торговля; производительность труда; средняя заработная плата.

Key words: labor; nature of labor; labor efficiency; retail; labor productivity; average wage.

Естественным условием человеческой жизни является труд, позволяющий человеку стать личностью, производить материальные и духовные блага, имеющие общественное значение.

Труд – процесс, совершающийся между человеком и природой, т. е. целесообразная деятельность человека, в процессе которой он своей собственной деятельностью опосредствует, регулирует и контролирует обмен веществ между собой и природой, создает необходимые потребительские стоимости.

Труд как средство обмена веществ между человеком и природой составляет неотъемлемое условие человеческой жизни, является основной формой жизнедеятельности, как отдельного человека, так и общества в целом, исходным условием социального быта и развития всех сторон общественной жизни. Труд – сознательная, целесообразно направленная деятельность, приложение людьми умственных и физических усилий для создания полезных продуктов производства, вещей, оказания услуг, переработки, накопления и передачи информации, идущих на удовлетворение своих материальных и духовных потребностей. Вместе с тем труд – это средство самовыражения и самоутверждения личности, реализация ее опыта, знаний, умений, интеллектуального и творческого потенциала, нравственного достоинства [1].

Труд и связанные с ним социально-экономические результаты трудовой деятельности подвергаются непосредственному влиянию политики, межгосударственных и межнациональных отношений, которые носят нестабильный характер. Однако общая тенденция развития общества характеризуется прогрессом производства товаров и оказания услуг, ростом благосостояния и культурного уровня людей, все большим признанием прав человека как высшей ценности общественного развития [1].

На характер труда оказывает влияние степень развития производственных сил и производственных отношений. Являясь целесообразной деятельностью человека, труд лежит в основе трудового процесса, в ходе которого происходит органическое соединение самого труда, его предмета и средства. При этом к предметам труда относят природные ресурсы или материалы, на которые человек воздействует в процессе труда. Средствами труда человек воздействует на предметы труда. Они являются продуктом трудовой деятельности и в совокупности с предметами труда образуют средства производства. Органическое единство труда, предметов и средств труда представляет собой процесс труда, который в материальной сфере выступает в качестве процесса производства.

Социально-экономическое содержание труда характеризуется степенью и способом расходования рабочей силы, а также общественными отношениями, при которых осуществляется процесс труда. При этом имеются ввиду затраты умственной и физической энергии, профессиональное мастерство, интеллектуальность труда и т. д.

При определении технико-технологического содержания труда учитывают количественный и качественный состав трудовых функций. Технико-технологическое содержание труда индивидуально на каждом рабочем месте и зависит от применяемой техники, технологии, выпускаемой продукции и т. д.

Содержательность труда характеризуется насыщенностью его умственной деятельностью и отражает уровень сложности, разнообразия выполняемых трудовых функций и степень самостоятельности работника в трудовом процессе.

Характер труда выражает отношение человека к своей трудовой деятельности.

Между содержанием и характером труда существует тесная взаимосвязь и взаимообусловленность. Их изменение происходит с развитием производственных сил и производственных отношений. При этом основными факторами их динамики являются научно-технический прогресс и развитие организационных форм труда [2].

Применительно к отрасли торговля под «трудовыми ресурсами» понимается часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, необходимыми для осуществления полезной деятельности, для выполнения возложенных на него социально-экономических функций по реализации товаров и обслуживанию населения. То есть трудовые ресурсы торговли представляют собой совокупность как занятых в ее отраслях, так и потенциальных работников торговли.

Несмотря на двойственный характер труда в торговле оба вида труда взаимосвязаны, их трудно отделить один от другого. По этой причине раздельный учет производительного и непроизводительного труда в торговле затруднен. Тем не менее уяснение сущности двух видов труда помогает ориентироваться в процессах торговли, иметь более правильное представление о рациональности величины затрат на обращение товаров в сфере материального производства и непроизводственной сфере, влиять на изменение их соотношения, выявлять резервы роста производительности совокупного труда.

Труд в сфере торговли имеет особенности, обусловленные спецификой деятельности в этой сфере. К числу основных особенностей следует отнести следующие:

- Результатом труда является не количество продукции (как в сфере материального производства), а объем реализованной товарной массы в стоимостном и натуральном выражении. Поэтому для оценки результатов труда торговых работников, наряду с показателями производительности труда, принимают более емкий показатель эффективности труда, учитывающий качество торгового обслуживания или затраты времени покупателя на приобретение товаров.

- В отличие от сферы материального производства (где в совокупных затратах по труду значительный удельный вес занимают затраты овеществленного общественного труда), в торговле преобладают затраты живого труда. В розничной торговле доля живого труда значительно выше, чем в оптовой, что обусловлено самим характером труда и уровнем механизации трудовых процессов.

- В торговле велик удельный вес мелких предприятий, поэтому затруднена механизация трудовых процессов, вследствие чего торговые работники зачастую несут довольно значительную физическую и эмоциональную нагрузку, что отражается на показателе производительности их труда.

- Особенностью труда в розничной торговле является значительное влияние на него вероятностных факторов. Неравномерность интенсивности покупательских потоков во времени приводит в одних случаях к неизбежным простоям работников, в других – к чрезвычайной напряженности их труда, что отрицательно сказывается на эффективности использования трудовых ресурсов.

- В общей численности работников велика доля женщин. Однако это соотношение может меняться в зависимости от специализации предприятия и вида реализуемых товаров (компьютеры, автозапчасти, спортивные товары, аудио- и видеокассеты). Осведомленность о свойствах товаров подобного вида выше у мужчин, чем у женщин.

Анализ производительности труда работников розничной торговли и общественного питания Республики Беларусь свидетельствует о том, что не по всем областям демонстрируется опережающий рост производительности труда над ростом заработной платы (таблица). В целом по стране за этот же период выдерживается критерий эффективности по труду и заработной плате как по розничной торговле (1,9 процентного пункта), так и по общественному питанию (3,7 процентного пункта).

**Производительность труда в торговле и общественном питании в разрезе областей
Республики Беларусь за 2017 г.**

Наименование области (города)	Нагрузка на 1 работника торговли, тыс. р.			Нагрузка на 1 работника общественного питания, тыс. р.			Опережающий рост произ- водительности труда над ростом заработной платы, процентных пункта	
	2016 г.	2017 г.	Процент роста	2016 г.	2017 г.	Процент роста	Розничная торговля	Общепит
Брестская	142,5	152,5	107,0	33,9	38,8	114,4	-3,6	1,1
Витебская	137,9	160,2	116,2	31,2	35,7	114,4	4,9	2,4
Гомельская	149,1	168,0	112,7	35,7	41,1	115,1	2,2	4,6
Гродненская	139,4	156,3	112,1	35,0	41,6	118,8	-0,7	4,5
Минская	146,8	163,9	111,7	46,1	52,5	114,0	-0,8	1,8
Могилевская	140,2	153,0	109,1	37,8	42,2	111,6	-2,3	-1,3
г. Минск	181,7	211,1	116,2	63,3	71,1	112,4	6,8	5,7
Республика Беларусь	152,7	172,7	113,1	44,7	50,9	113,9	1,9	3,7
Примечание – Собственная разработка авторов на основе источника [3].								

В современных условиях особенности труда дополняются:

– Возрастанием интеллектуального потенциала процесса труда, что проявляется в усилении роли умственного труда, росте сознательного и ответственного отношения работника к результатам своей деятельности, проявлении инициативы и творчества.

– Возрастанием значения социального аспекта процесса труда. В настоящее время факторами роста производительности труда считаются не только повышение квалификации работника или уровня механизации его труда, но и состояние здоровья человека, его настроение, отношения в семье, коллективе и обществе в целом.

Социальное значение труда работников торговли состоит в их вкладе:

- в удовлетворение потребностей населения в разнообразных товарах и услугах;
- в качество торговых услуг;
- в уровень культуры обслуживания населения;
- в затраты времени на покупку товаров.

Меняя затраты времени населения на торговое обслуживание, работники торговли влияют на темпы роста производительности общественного труда и развитие экономики страны в целом [4].

Список использованной литературы

1. **Давыденко, И. Г.** Экономический анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / И. Г. Давыденко, В. А. Алешин, А. И. Зотов. – М. : КноРус, 2016. – 376 с.
2. **Алиев, И. М.** Экономика труда. Теория и практика : учеб. пособие / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. – М. : Юрайт, 2016. – 670 с.
3. **Статистика.** Показатели по труду за 2017 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://mart.gov.by>.
4. **Коробкин, А. З.** Эффективность продаж кооперативной торговли: понятие и система показателей оценки / А. З. Коробкин, Н. В. Лацкевич // Эффективность сферы товарного обращения: сборник научных статей V Писаренковских чтений, посвященных 55-летию университета, 26–27 сентября 2019. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – С. 49–53.